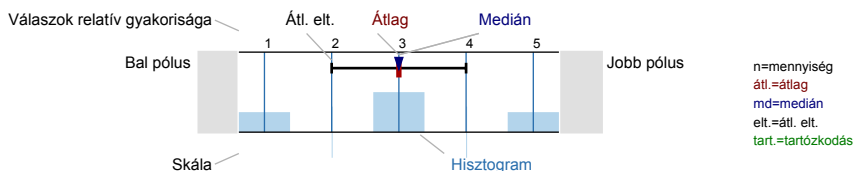




## Felmérés eredmények

### Jelmagyarázat

### Kérdésszöveg



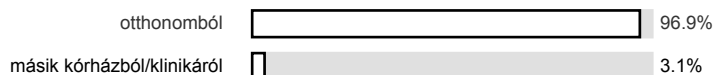
## BETEGELÉGEDETTSÉGI VIZSGÁLAT A DE OEC JÁRÓBETEG SZAKRENDELÉSEIN

Kedves Betegünk! Szeretnénk a járóbeteg szakrendeléseinken a betegellátás színvonalát javítani. Tisztelettel kérjük, hogy a kérdőív pontos kitöltésével szíveskedjen ezen törekvésünket segíteni. Az észrevételek összegzése után a felmerült problémák optimális megoldására törekszünk. A kérdőív kitöltése névtelen és önkéntes. Köszönjük, hogy válaszaival segíti munkánkat. a Centrum vezetése

Az alábbi kérdések megfelelő válaszait/elégedettségének mértékét X-el jelölje be! (1:nem elégedett 2:kissé elégedett 3:közepesen elégedett 4:elégedett 5:nagyon elégedett)

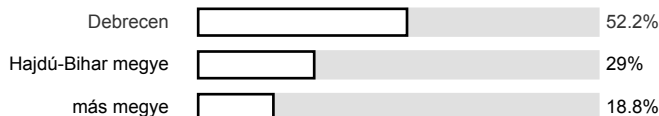
1.1) Honnan érkezett?

n=64

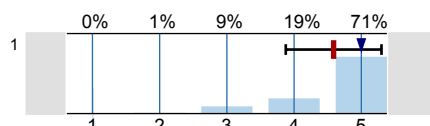


1.2) Lakóhely szerint?

n=69

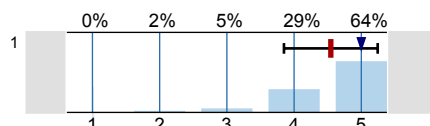


1.3) Mennyire elégedett a rendelő és a kiszolgáló egységek (váró, WC) tisztaságával?



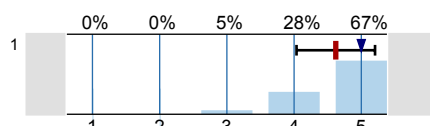
n=85  
átl.=4.6  
md=5  
elt.=0.7

1.4) Mennyire elégedett a várakozás körülményeivel?



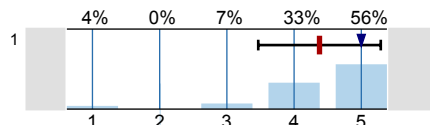
n=86  
átl.=4.5  
md=5  
elt.=0.7

1.5) Mennyire elégedett Ön a fogadásával, érkezésekor kapott tájékoztatással?



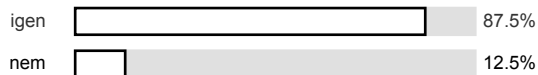
n=79  
átl.=4.6  
md=5  
elt.=0.6

1.6) Mennyire elégedett a várakozási idővel?

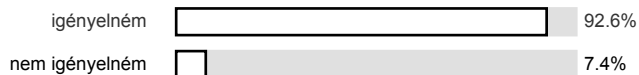


n=82  
átl.=4.4  
md=5  
elt.=0.9

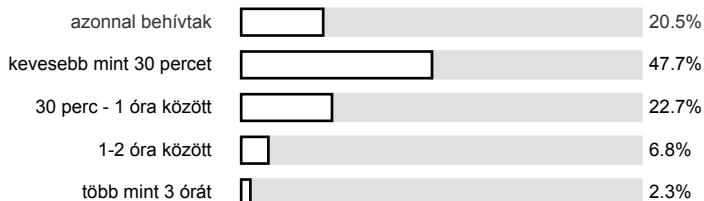
1.7) Előjegyzéssel (nap, óra, perc meghatározásával) érkezett-e a szakrendelésre? n=80



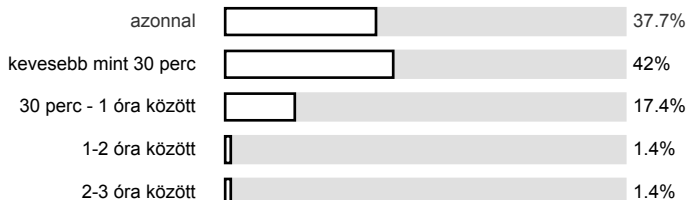
1.8) Amennyiben Ön nem előjegyzett betegként érkezett, a szakvizsgálatra történő előjegyzés lehetőségét igényelné-e? n=54



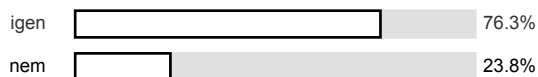
1.9) Amennyiben Ön NEM ELŐJEGYZETT betegként érkezett, mennyit kellett várnia a vizsgálat előtt? n=44



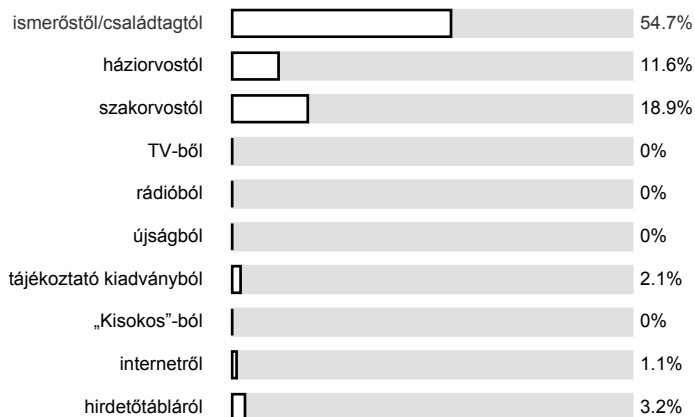
1.10) Amennyiben Ön ELŐJEGYZETT betegként érkezett, az előjegyzés időpontjától számítva mennyi idő múlva került be a szakrendelésre? n=69



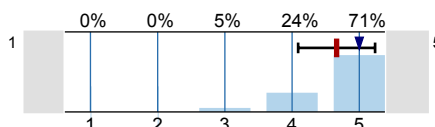
1.11) Kapott-e már információt a szakrendeléseinkről vagy az intézményünkről mielőtt idejött? n=80



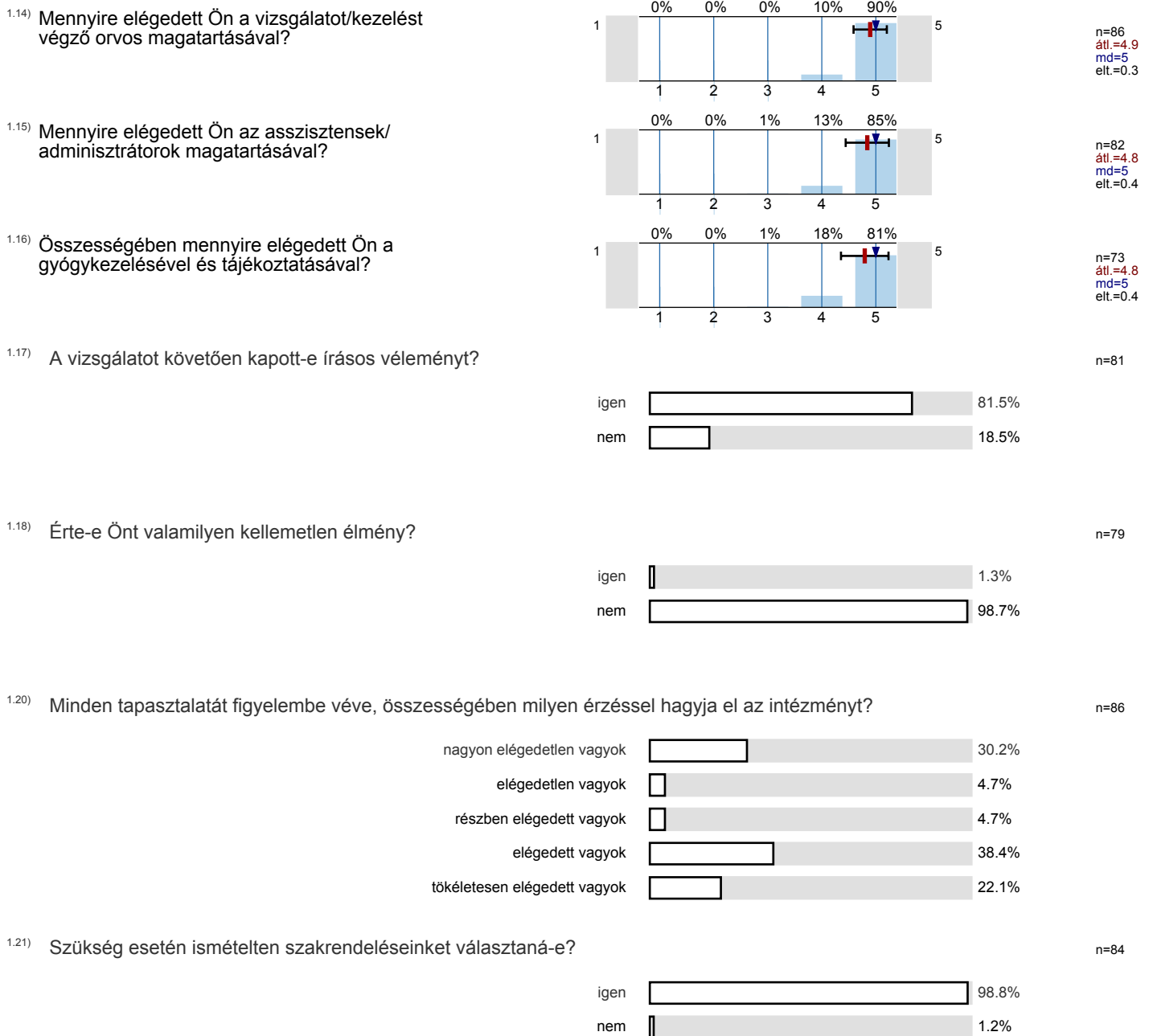
1.12) Ha igen, kérjük jelölje meg honnan értesült a Debreceni Klinikákról? (Több választ is megjelölhet.) n=95



1.13) Mennyire elégedett a vizsgálata intimitásával? (A vizsgálata alatt más beteg jelen volt-e, és hallotta-e az elhangzottakat?)

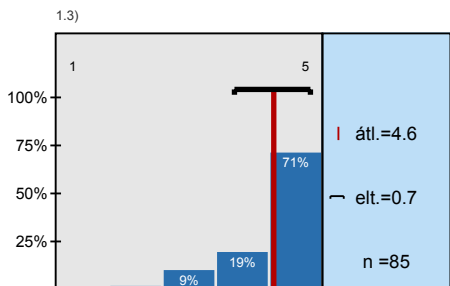


n=80  
 átl.=4.7  
 md=5  
 elt.=0.6

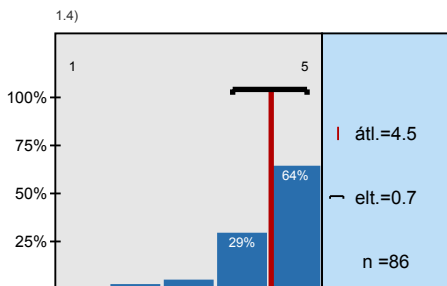


Mielőbbi gyógyulást kívánva, segítségét köszöni a Debreceni Egyetem Orvos- és Egészségtudományi Centrum vezetősége.

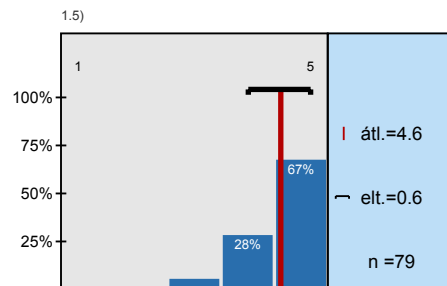
Hisztogram skálázott kérdésekhez



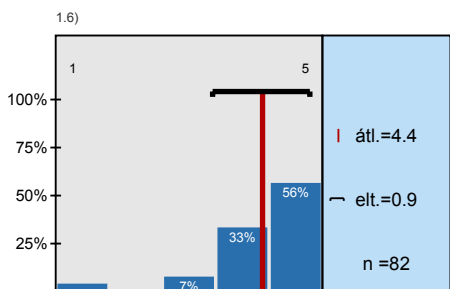
Mennyire elégedett a rendelő és a kiszolgáló egységek (váró, WC) tisztaságával?



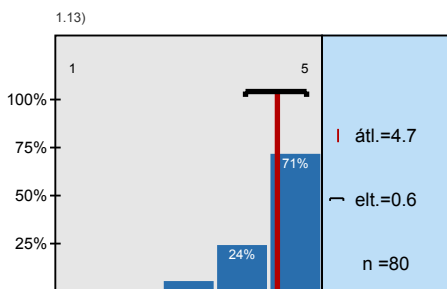
Mennyire elégedett a várakozás körülményeivel?



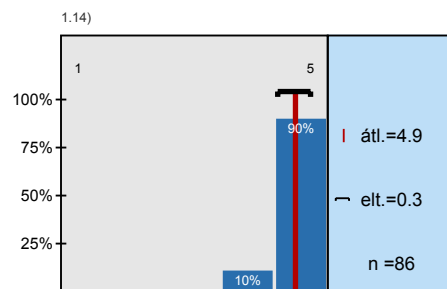
Mennyire elégedett Ön a fogadásával, érkezéskor kapott tájékoztatással?



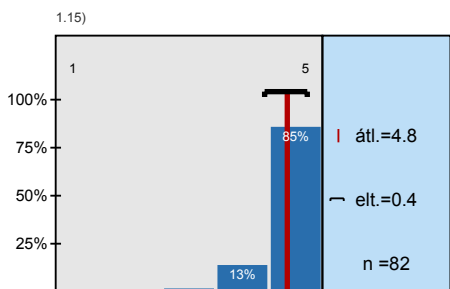
Mennyire elégedett a várakozási idővel?



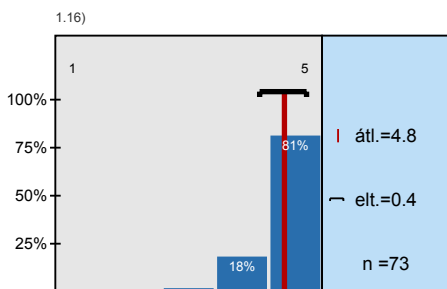
Mennyire elégedett a vizsgálata intimitásával? (A vizsgálata alatt más beteg jelen volt-e, és



Mennyire elégedett Ön a vizsgálatot/kezelést végző orvos magatartásával?



Mennyire elégedett Ön az asszisztensek/ adminisztrátorok magatartásával?



Összességében mennyire elégedett Ön a gyógykezelésével és tájékoztatásával?

# Profil

Összehasonlítás: Fogorvostudományi Kar



1.3)	Mennyire elégedett a rendelő és a kiszolgáló egységek (váró, WC) tisztaságával?	1						5	átl.=4.6
1.4)	Mennyire elégedett a várakozás körülményeivel?	1						5	átl.=4.5
1.5)	Mennyire elégedett Ön a fogadásával, érkezésekor kapott tájékoztatással?	1						5	átl.=4.6
1.6)	Mennyire elégedett a várakozási idővel?	1						5	átl.=4.4
1.13)	Mennyire elégedett a vizsgálata intimitásával? (A vizsgálata alatt más beteg jelen volt-e, és hallotta-e az elhangzottakat?)	1						5	átl.=4.7
1.14)	Mennyire elégedett Ön a vizsgálatot/kezelést végző orvos magatartásával?	1						5	átl.=4.9
1.15)	Mennyire elégedett Ön az asszisztensek/adminisztrátorok magatartásával?	1						5	átl.=4.8
1.16)	Össességében mennyire elégedett Ön a gyógykezelésével és tájékoztatásával?	1						5	átl.=4.8